

平成 31 年度 こころ利用アンケート (29 名中 21 名回答 回答率 72%)

問 1 利用者本位のサービスについて

※未回答者は数に含めません

→回答

		まんぞく 満足	やや まんぞく 満足	ふつう	やや ふまん 不満	ふまん 不満
ア	しょくいん ていねい せつ 職員 は丁寧に接してくれていますか？	12	4	4	0	0
イ	ほか ひと し 他の人に知られたくない秘密が守られていますか？	10	1	8	0	1
ウ	しょくいん はなし よ き 職員は、あなたの話を良く聞いてくれますか？	11	3	3	1	1
エ	きぼう しょくいん きがる い あなたが希望することを職員に気軽に言うことが できますか？	10	4	3	1	1
オ	しょくいん きぼう き たいおう 職員はあなたが希望することをよく聞いて対応し てくれていますか？	11	4	4	0	0

【自由記述欄】(ア～オの質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。)

- 利用者 Aさんが、他の利用者さんにノルマのことを強く言って、また Aさんに同じことを言われたら辞めると言っていた。Aさんには、もっとみんなのことを考えて発言して欲しい。
- いろいろな考え方の方が利用し、一緒に活動しています。お互いに尊重しあって、気持ちよく利用できる環境をひとりひとりが意識していくと良いと思います。

問2 サービス利用前について

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
ア	こちらを利用することを決める前に、利用方法についてわかりやすい説明がありましたか？	8	2	10	0	0
イ	契約の時、契約内容の確認は十分できましたか？	8	1	9	0	0

【自由記述欄】(ア・イの質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。)

なし

問3 サービス計画について

		まんぞく 満足	やや まんぞく 満足	ふつう	やや ふまん 不満	ふまん 不満
ア	あなたへのサービス計画をつくる時、あなたのこと をよくきいてくれましたか？	10	4	5	1	0
イ	サービス計画について、わかりやすい説明がありま したか？	11	4	5	1	0

問4 サービス内容について

→回答

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	ふまん不満
ア	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか？	7	4	8	1	0
イ	体調が悪い時、対応してくれていますか？	12	2	4	0	1
ウ	事業所のサービスを利用する中で、あなたの目標していることを聞いてもらっていますか？	9	3	6	0	0
エ	あなたの障がいを考慮した作業内容になっていますか？	11	3	6	0	0
オ	仕事は楽しいですか？	9	3	8	0	0
カ	工賃・給料の支払いのしくみはわかりやすく説明されていますか？	9	4	4	0	1

【自由記述欄】（ア～カの質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。）

- 同じ事ばかりでなく、いろんなことにチャレンジすることを入れて欲しい。
- 前向きに取り組む意欲があり、とても素晴らしいと思います。事業所では、これからもいろいろな業種の仕事を導入して取り組んでいきたいと思っています。

Ⅱ 総合的な感想についてうかがいます。

問 1 現在利用している事業所の総合的評価について

→回答

	満足	やや 満足	ふつう	やや 不満	不満
あなたは、現在利用している事業所に満足していますか？	13	3	3	0	0

【自由記述欄】(質問に関して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。)

- 一致団結して働く職場にしたい。→団結してひとつの事を達成することは大切なことです。ぜひ皆さんで気持ちを揃えてやっていきましょう。

問 2 この事業所へ要望したいことがありましたら、自由にお書きください。→回答

- 雨具をかけるところを入口付近に設置して欲しい。→整備・設置しました。
- 椅子の壊れているものを取り換えて欲しい。→確認しました、不足の場合は購入します。
- 自社製品の開発・販売をやってほしい。→活動に少しずつ取入れていきます。
- トイレ掃除をひとりにしてほしい。→掃除分担を調整しました。
- 作業時間を9:00～17:00に延ばして、働きたい希望者にはもっと仕事ができるようにしてほしい。→ここではパート労働の範囲での就労になりますので、もっと働く場合には一般就労に向けて取り組んでいけると良いと思います。
- 給料を上げて欲しい。→売上が伸びれば、お給料も上げていけると思います。
- 若い社員（利用者）を入れて欲しい。→年齢制限は出来ませんが、利用される方が増えると嬉しいですね。
- ひとりこわい人がいるのでいやです。→困ったことがあれば、いつでもご相談ください。
- これからもよろしくお願ひします。→こちらこそ、どうぞよろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました